
 liceo artistico statale Caravaggio via Prinetti, 47 – 20127 Milano	MANUALE DEL SISTEMA QUALITA' Sezione: 3	Pag. 1 di 2
Rev.: 0	Titolo: TERMINI E DEFINIZIONI	

INDICE

3.0 GENERALITÀ

Revisione	Data	Verificato	Approvato	Natura della modifica
0	27/06/2003	A. Schiaffonati	G. B. Maderna	Emissione

Il presente documento è di proprietà del LICEO ARTISTICO STATALE CARAVAGGIO - Ogni riproduzione non autorizzata dalla Direzione è vietata.
La versione in vigore del presente documento è distribuita tramite la rete informatica interna
se non altrimenti specificato, eventuali copie cartacee devono intendersi non controllate.

 liceo artistico statale Caravaggio via Prinetti, 47 – 20127 Milano	MANUALE DEL SISTEMA QUALITA' Sezione: 3	Pag. 2 di 2
Rev.: 0	Titolo: TERMINI E DEFINIZIONI	

3.0 Generalità

Allo scopo di evitare interpretazioni ambigue dei termini contenuti nel Sistema Qualità documentato si considerano le definizioni date dalla norma UNI EN ISO 9000: 2000 per quanto applicabili al Liceo Artistico Statale Caravaggio – ambito formazione.

Si riportano in particolare le seguenti definizioni di termini che, coincidenti formalmente o sostanzialmente con quelle della norma, ne precisano il senso all'interno del Liceo Artistico Statale Caravaggio - *ambito formazione*.

Cliente: organizzazione o persona che riceve un prodotto

Prodotto: risultato di un processo

Nota: All'interno del Liceo Artistico Statale Caravaggio delle categorie di prodotti individuate dalla Norma, il termine prodotto viene generalmente inteso nell'accezione di "servizio" e nel presente manuale viene pertanto utilizzato, quando opportuno, quest'ultimo termine in luogo del primo.

Processo: insieme di attività correlate e interagenti che trasformano elementi in entrata in elementi in uscita

Parte interessata: persona o gruppo di persone aventi un interesse nelle prestazioni o nel successo di un'organizzazione

Organizzazione: insieme di persone e mezzi, con definite responsabilità, autorità ed interrelazioni

Fornitore: organizzazione o persona che fornisce un prodotto, un servizio o una prestazione

Inoltre si riportano di seguito le sigle, utilizzate all'interno dell'Ente nei documenti della Qualità:

SGQ	Sistema di gestione per la Qualità
PSQ	Procedura di Sistema Qualità
DDP	Documento Descrittivo del Processo
AP	Azione Preventiva
AC	Azione Correttiva
Mod	Modulo
Tab.	Tabella
NC	Non Conformità
V.I.I.	Verifica Ispettiva Interna